

POLÍTICA DE USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El **Laboratorio Metrológico Pabón** en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, se permite informar al Titular de Datos Personales sobre la política implementada para la protección y tratamiento de dichos datos.

Las directrices contenidas en la presente política aplican a las bases de datos de trabajadores, proveedores y clientes de Laboratorio Metrológico Pabón. Así mismo, por medio del presente documento se dará cumplimiento a los deberes contenidos en la ley, para los responsables del tratamiento de datos personales.

1. DEFINICIONES

Para efectos de esta política, se entenderá por:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación (por ejemplo: origen racial, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, datos biométricos).
- **Dato público:** Información calificada como tal por la ley, como la relativa al estado civil, profesión u oficio y calidad de comerciante o servidor público.
- **Dato privado:** Información que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
- **Dato semiprivado:** Información que no es íntima ni pública, pero cuyo conocimiento puede interesar a un grupo de personas, como la información financiera y crediticia.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

2. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales realizado por el Laboratorio Metrológico Pabón se regirá por los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento se hará conforme a la ley.
- **Finalidad:** Los datos serán recolectados con propósitos legítimos, informados y específicos.
- **Libertad:** El tratamiento solo se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad o calidad:** La información será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** Se garantiza al titular el derecho a obtener información clara sobre el tratamiento.

DI-DRE-01_V.03 2026-03-04

- **Acceso y circulación restringida:** Los datos solo serán tratados por personal autorizado y para las finalidades descritas.
- **Seguridad:** Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la protección de los datos.
- **Confidencialidad:** Se mantendrá reserva sobre la información, incluso después de terminada la relación con el titular.

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE DATOS PERSONALES

La recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales por parte de LABORATORIO METROLOGICO PABÓN, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado de los titulares de estos; para lo cual se ha dispuesto de la presente política, donde su aceptación otorga la autorización de los titulares de los datos, en el momento de su recolección, garantizando que se ha puesto en conocimiento que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, y el derecho que le asiste para solicitar el acceso, la actualización, rectificación y eliminación de sus datos personales en cualquier momento, a través de los mecanismos puestos a su disposición.

Su información es crucial para que podamos llevar a cabo nuestras actividades, como:

- Gestionar la relación con usted ya sea cliente, proveedor, empleado o contratista.
- Asegurar la calidad evaluando continuamente nuestros servicios y productos.
- Administrar el personal realizando procesos de contratación, pagos y retiros.
- Cumplir con las normas internas, implementación de sistemas de calidad, seguridad y salud en el trabajo.
- Atención y soporte de procesos de auditorías internas y externas.

4. DEBERES DEL LABORATORIO METROLOGICO PABÓN

El Laboratorio Metrológico Pabón, como responsable del tratamiento de datos personales, cumplirá, además, con los siguientes deberes:

- Garantizar que el titular pueda ejercer en todo momento sus derechos.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad necesarias para impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Actualizar la información cuando sea necesario.
- Exigir a los encargados del tratamiento respeto a las condiciones de seguridad y confidencialidad.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio sobre violaciones a los códigos de seguridad o incidentes que pongan en riesgo la información.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Como titular de los datos, tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

DI-DRE-01_V.03 2026-03-04

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, mediante solicitud a correos indicados al final de este documento.
- Revocar su autorización mediante solicitud de retiro del permiso para el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que sus datos no se están manejando correctamente, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento.

6. RECOLECCIÓN DE DATOS A TRAVÉS DE FORMULARIOS Y CORREO ELECTRÓNICO

El **Laboratorio Metrológico Pabón** podrá recolectar datos personales de los titulares mediante el formulario de contacto disponible en la página web <https://laboratoriometrologicopabon.com/contactanos/> y a través del correo electrónico habilitado para solicitudes: dircalidad@laboratoriometrologicopabon.com

Los datos recolectados mediante estos canales serán utilizados exclusivamente para:

- Dar respuesta a consultas, solicitudes o reclamos.
- Gestionar el relacionamiento con clientes y proveedores.
- Brindar información sobre servicios o actividades propias del Laboratorio.

El uso de esta información se encuentra limitado a las finalidades aquí descritas y será tratado bajo los principios de legalidad, confidencialidad, seguridad y finalidad.

7. TRATAMIENTO DE IMÁGENES CAPTADAS POR CÁMARAS DE SEGURIDAD

El Laboratorio Metrológico Pabón informa a sus colaboradores, visitantes y proveedores que cuenta con un sistema de **circuito cerrado de televisión (CCTV)** instalado en sus instalaciones con fines de:

- Seguridad de las personas, bienes e instalaciones.
- Monitoreo y control de acceso a las áreas del Laboratorio.
- Prevención de incidentes y apoyo en la resolución de situaciones de seguridad.

Las imágenes obtenidas se consideran datos personales y serán tratadas conforme a la Ley 1581 de 2012. Estas grabaciones se almacenarán por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad de seguridad y posteriormente serán eliminadas de forma segura.

8. COPIAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS

El Laboratorio Metrológico Pabón realiza periódicamente copias de seguridad (backups) de la información contenida en sus sistemas y equipos tecnológicos, con el fin de:

- Garantizar la continuidad de las operaciones.
- Proteger la información frente a pérdidas, daños, alteraciones o accesos no autorizados.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales de conservación de información.

Las copias de seguridad se almacenan bajo medidas de seguridad técnicas y administrativas adecuadas, y solo podrán ser accedidas por personal autorizado.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

En caso de transferencia (entrega de datos a otro responsable) o transmisión (entrega de datos a un encargado, el Laboratorio Metrológico Pabón adoptará medidas contractuales y de seguridad que garanticen la confidencialidad, integridad y adecuado tratamiento de la información.

10. ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN

- **Consultas:** El titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales. La consulta será atendida en un término máximo de **10 días hábiles** a partir de la fecha de recibo. Si no es posible responder en dicho plazo, se informará al interesado y se dará respuesta en un término no superior a **5 días hábiles adicionales**.
- **Reclamos:** El titular podrá presentar reclamos para corregir, actualizar o suprimir sus datos, o cuando considere que no se ha dado cumplimiento a la ley. El reclamo será atendido en un plazo máximo de **15 días hábiles**, prorrogables por **8 días hábiles más** con justificación previa.
- Para este proceso se realiza la sugerencia del siguiente correo: protecciondedatos@laboratoriometrologicopabon.com

11. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

LABORATORIO METROLOGICO PABÓN, con domicilio principal en la ciudad de Pasto, con oficina principal en la Calle 13 No. 30 A- 31 B/ San Ignacio, Pasto-Nariño. Correos electrónicos: dircalidad@laboratoriometrologicopabon.com, dirtecnica@laboratoriometrologicopabon.com. Teléfono: 3152933825. Página WEB: <https://laboratoriometrologicopabon.com>, es responsable del tratamiento de los datos personales.

12. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y DE LAS BASES DE DATOS

La presente política rige a partir de su publicación y tendrá una vigencia indefinida mientras el Laboratorio realice el tratamiento de datos.

Las bases de datos estarán vigentes mientras sean necesarias para las finalidades autorizadas y se conservarán de acuerdo con los términos legales aplicables.

Nota importante: De acuerdo con la norma ISO/IEC 17025:2017, si la ley nos exige divulgar su información confidencial, se lo notificaremos, a menos que la ley nos lo prohíba.